佛山市档案馆新馆专业展览

（信息化部分）运维项目需求

一、项目概况

佛山市档案馆新馆是一座特色鲜明、布局合理、功能齐备、管理先进的国家一级综合档案馆。佛山市档案馆新馆专业展览（佛山足印展览）于2019年3月中旬项目建设完成，2019年11月20日交付使用，运行状态良好。展览现运维项目将于2022年11月22日到期，佛山市档案中心将委托专业第三方以成本最低、效率最快、效果最好达到设备养护目的，为展览日常运营提供保障。

二、运维时间

维保期限：1年（2022年12月1日至2023年12月1日）。

三、运维需求

## **运维的目标**

对专业展览项目设施使用情况进行定期检查诊断，修复、更换已故障的硬件设备，升级操作系统、工具软件、驱动程序等，提高展厅设备质量，保证各设备、系统处于良好的运作状态，以便随时投入使用，避免故障停机，提高设备完好率、利用率，减少机械磨损，最大限度延长设备使用寿命，降低运维和维修成本，保障展厅设备正常运行，并为我单位提供相关专业的培训、专家指导服务等，提升展览信息化整体水平（维保范围详见设备清单）。

**（二）运维工作方式要求**

1.提供常设每周7天×24小时免费技术支持。其中，服务人员移动电话24小时保持畅通。对我单位的服务通知，服务台人员需提供电话等远程技术支持，并帮助用户方工程人员进行日常维护。对远程指导不能解决问题的情况，应在接报后2个小时内到达现场提供服务。

2.提供7×24小时的热线电话及远程协助技术支持服务。根据用户需求提供远程技术咨询、技术协助和紧急请求响应，若是电话或远程方式能解决的问题，可通过电话或其他远程咨询服务方式提供服务；如是无法解决的问题，应在接报后2个小时内到达现场提供服务，直到帮助用户解决问题。

3.提供电子邮件等线上热线技术支持服务。我单位可以线上的形式随时向维护方发送关于信息系统问题的请求，维护方应设有专门的技术专家负责实时监控电子信息，并在4小时内予以回复。提供电子邮件警示信息服务，应通过电子邮件定期向我单位报告信息系统的有关使用、配置等方面的重要信息，帮助、指导用户能够正确、安全地使用好信息系统。

4.维护期内提供定期巡检服务，如系统运行状态巡检、系统运行状态监控、系统性能调优等。

## **（三）运维工作内容**

## 运维内容需包括对设备的维护保养、管理和更新，维保

## 方进驻前，必须实地勘察，并针对不同的展览区域的设施设备制定详细的维保计划安排，经我方同意后，严格执行，并形成具体的书面材料。具体如下：

## 1.常规维护和管理

（1）每周至少1次对系统及全部设备进行检查，并针对不同的设备做好维保安排：显示设备、服务器等硬件设备调试及软件维护升级。针对不同的设备需做到且不限于以下维保计划安排：

**a.展厅投影仪**

￭常规性保养

检查各投影仪的图像清晰度、光度及焦距调校及维护；

对投影仪进行除尘保养并检查投影仪的紧固状况；

检查系统上的矩阵切换主机、监视器、显示器，其包括图像、对比度、光亮度的调校；

确保系统处于正常工作状态。

￭适应性保养

对投影仪的设置参数根据实际情况调整；

对投影仪系统使用的电源设备进行测试；

对投影仪内部配件的灰尘附着状况进行检查；

确保系统处于正常工作状态。

￭ 系统性保养

对传输线路、控制线路及系统功能的全面维护检测；

确保系统处于完好状态。

**b.LED信息大屏**

￭常规性保养

检查LED单元模组、视频屏接处理器及视频主机各项功能；

确认处于正常良好工作状态。

￭ 适应性保养

检查视频主机运行状态；

进行管理软件的数据备份与数据库整理；

检查线缆连接及所有相关机房设备是否处于完好的工作状态；

确保系统处于正常工作状态。

￭系统性保养

对供电设备、传输线路及系统各功能的全面维护检查；

确保系统处于完好状态。

**c.多媒体导览机**

￭常规性保养

触摸屏校准检测、电路系统；

主机各项功能测试。

￭ 适应性保养

主机散热风扇、主板除尘保养。

￭系统性保养

主机各项设备的检查（线缆连接、工作状态、电源供电，箱盖封闭）；确保系统处于完好状态。

（2）每月至少1次对系统及全部设备运行情况及存在问题形成书面月检报告。

（3）每季度至少进行1次信息发布网络系统、签名软件、语音故事系统等的检查和测试，升级必要的操作系统、工具软件和驱动程序。

（4）每季度至少进行1次通用工具软件、网络系统管理和计算机设备故障处理培训，培训时间和内容由双方协商安排；

（5）每半年至少对系统及全部设备进行一次深入的评估和汇报，年底进行全年评估和汇报，形成书面报告，该报告作为支付合同款的依据。

（6）在我单位需要对该项目的设备进行重大改变和升级时，提供全面的技术建议和可行性方案；

 （7）对软、硬件故障进行分析、判断、解决；做好硬件设置、修复、调换、统计、检查和安装等。设备原则上在现场维修，无法现场完成维修的,经同意后，方可送外发维修。每次维护工作完成后，需提交相关的报告、记录文档等资料，每季度形成清单和报告，分析故障原因，汇报运维情况。

（8）对厂方保质期内的硬件，联系厂方进行保修，并维持保修贴条完好。

（9）根据实际情况，提供重新摆放硬件设施位置的建议并实施。

**2.设备更换**

（1）对于部分无法修复的设备，需向我单位提交检测报告，并说明需要维修、更换的设备，经双方协商同意，更换同等型号备件，如设备停产，则以厂家更新的产品型号为准，需提前申请报备，双方同意后，方可安排更换符合使用的产品型号，更换后的损坏件应交由我单位查验。

（2）设置备件库，提供有效的备件支持方案。根据故障率提前在锁定维修站储备相应的备件和备机，确保在出现迎检故障后能作出快速响应，在所承诺的时间内修复机器。

（3）对于购买的新设备，按设备购买合同进行维护保养，并担负因质量问题引起的设备退换责任，设备送修期间提供备用的设备。

四、项目合同金额设置

运维项目合同金额分为两个部分，包括日常维护管理费（不高于12万元，该费用包含单个配件金额小于300元的易损配件的更换）、设施设备更换费（不少于9万元，用于单个配件300元以上易损配件的更换），总金额21万元。其中设施设备更换费，我单位按实际支出支付结算。

关于更换设备的费用支出，具体做法如下：

1.单个配件300元（不含）以下易损配件的更换，费用从“日常维护管理费”中支出（不限次数），不再另行支付；

2.单个配件300元（含）以上的设备更换，由运维方向我单位申报，在不高于市场价格的情况下，经我单位同意方可更换，费用从“设施设备更换费”中支出。该部分费用，需经我单位确认价格、按实际支出，向运维方支付结算。结余金额为我单位所有，不足部分由我单位承担。

五、设备清单（仅供参考 具体以实际为准）

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 货物名称 | 品牌/供应商 | 型号 | 主要技术参数 | 数量 | 单位 | 备注 |
|  |  |
|  | **展览入口设备清单** |  |
| 1 | LED显示屏（A） | 汉创 | P2.5 | 主要技术参数见合同附件一系统设备选型配置及参数 | 5.74 | ㎡㎡ |  |
| 2 | LED全彩同步控制系统 | 卡莱特 | 5A-75B | 1 | 项 |  |
| 3 | 电源 | 巨能伟业 | 5v40A | 1 | 项 |  |
| 4 | LED全彩播放软件 | 卡莱特 | S2 | 1 | 项 |  |
| 5 | LED远程控制配电系统 | 广州基业 | 10KW | 1 | 套 |  |
| 6 | LED全彩同步视频处理器 | 视睿讯 | BVP800 | 1 | 套 |  |
| 7 | 音响系统（功放、音响） | 迪视普 | DSP915 | 1 | 套 |  |
| 8 | 屏体框架钢结构 | 汉创 | 国标 | 5.74 | ㎡ |  |
| 9 | 屏体支架钢结构，外包全不锈钢边框 | 汉创 | 国标 | 1 | 项 |  |
| 10 | 综合布线（电源线、网线） |  |  | 1 | 项 |  |
|  | **江山千古篇设备清单** |
| 11 | 吊架 |  |  | 主要技术参数见合同附件一系统设备选型配置及参数 | 3 | 台 |  |
| 12 | 图形图像扩展仪 | 博睿 | VP6002-0200 | 1 | 台 |  |
| 13 | 图形工作站 |  |  | 1 | 台 |  |
| 14 | 音响系统（功放、音响） | 迪视普 | DSP915 | 1 | 套 |  |
| 15 | 专业投影漆 | 巨屏 | T01Y2 | 1 | 桶 |  |
| 16 | 投影漆施工 |  |  | 1 | 套 |  |
| 17 | 终端设备安装 微机 工具软件 |  |  | 3 | 套 |  |
| 18 | 综合布线（电源线、网线) |  |  | 1 | 项 |  |
|  | **岭南名镇篇设备清单** |
| 19 | LED显示屏（B） | 汉创 | P4 | 主要技术参数见合同附件一系统设备选型配置及参数 | 146.9 | ㎡ |  |
| 20 | LED全彩同步控制系统 | 卡莱特 | 5A75B | 1 | 项 |  |
| 21 | 电源 | 巨能伟业 | 5V40A | 1 | 项 |  |
| 22 | LED全彩播放软件 | 卡莱特 | S2 | 1 | 项 |  |
| 23 | LED远程控制配电系统 | 广州基业 | 150KW | 1 | 套 |  |
| 24 | LED全彩同步视频处理器 | 视睿讯 | BVP6012 | 1 | 套 |  |
| 25 | 音响系统（功放、音响） | 迪视普 | DSP915 | 1 | 套 |  |
| 26 | 屏体框架钢结构 | 汉创 | 国标 | 146.87 | ㎡ |  |
| 27 | 屏体吊装结构 | 汉创 | 国标 | 146.87 | ㎡ |  |
| 28 | 综合布线（电源线、网线、音频线等） |  |  | 1 | 项 |  |
|  | **古镇觉醒篇设备清单** |  |
| 29 | LED显示屏（A） | 汉创 | P2.5 | 主要技术参数见合同附件一系统设备选型配置及参数 | 22.12 | ㎡ |  |
| 30 | LED全彩同步控制系统 | 卡莱特 | 5A-75B | 1 | 项 |  |
| 31 | 电源 | 巨能伟业 | 5V40A | 1 | 项 |  |
| 32 | LED全彩播放软件 | 卡莱特 | S2 | 1 | 项 |  |
| 33 | LED远程控制配电系统 | 广州基业 | 30KW | 1 | 套 |  |
| 34 | LED全彩同步视频处理器 | 视睿讯 | SVP304 | 1 | 套 |  |
| 35 | 43寸液晶电视机（挂墙）（广告机） | 新长铖 |  GWX-4301 | 1 | 台 |  |
| 36 | 43寸台式触摸屏 | 新长城 | GWX-4302 | 2 | 台 |  |
| 37 | 签名软件 | 新长城 | GWX-V5.1 | 1 | 套 |  |
| 38 | 音响系统（功放、音响） | 迪视普 | DSP915 | 1 | 套 |  |
| 39 | 屏体框架钢结构 | 汉创 | 国标 | 22.12 | ㎡ |  |
| 40 | 屏体支架钢结构，外包全不锈钢边框 | 汉创 | 国标 | 1 | 项 |  |
| 41 | 综合布线（电源线、网线） |  |  | 1 | 项 |  |
|  | **探索前行篇设备清单** |  |
| 42 | 43寸液晶电视机（挂墙）（广告机） | 新长城 |  GWX-4301 | 主要技术参数见合同附件一系统设备选型配置及参数 | 1 | 台 |  |
| 43 | 43寸台式触摸屏 | 新长城 | GWX-4302 | 1 | 台 |  |
| 44 | 综合布线（电源线、网线） |  |  | 1 | 项 |  |
|  | **改革开放篇设备清单** |  |
| 45 | LED显示屏（A） | 汉创 | P2.5 | 主要技术参数见合同附件一系统设备选型配置及参数 | 1.84 | ㎡ |  |
| 46 | LED全彩同步控制系统 | 卡莱特 | 5A-75B | 1 | 项 |  |
| 47 | 电源 | 巨能伟业 | 5V40A | 1 | 项 |  |
| 48 | LED全彩播放软件 | 卡莱特 | S2 | 1 | 项 |  |
| 49 | LED远程控制配电系统 | 广州基业 | 5KW | 1 | 套 |  |
| 50 | LED全彩同步视频处理器 | 视睿讯 | BVP800 | 1 | 套 |  |
| 51 | 43寸台式触摸屏 | 新长城 | GWX-4302 | 1 | 台 |  |
| 52 | 音响系统（功放、音响） | 迪视普 | DSP915 | 1 | 套 |  |
| 53 | 屏体框架钢结构 | 汉创 | 国标 | 1.84 | ㎡ |  |
| 54 | 屏体支架钢结构，外包全不锈钢边框 | 汉创 | 国标 | 1 | 项 |  |
| 55 | 综合布线（电源线、网线） |  |  | 1 | 项 |  |
|  | **佛山未来篇设备清单** |  |
| 56 | LED显示屏（A） | 汉创 | P2.5 | 主要技术参数见合同附件一系统设备选型配置及参数  | 4.15 | ㎡ |  |
| 57 | LED全彩同步控制系统 | 卡莱特 | 5A-75B | 1 | 项 |  |
| 58 | 电源 | 巨能伟业 | 5V40A | 1 | 项 |  |
| 59 | LED全彩播放软件 | 卡莱特 | S2 | 1 | 项 |  |
| 60 | LED远程控制配电系统 | 广州基业 | 10KW | 1 | 套 |  |
| 61 | LED全彩同步视频处理器 | 视睿讯 | BVP800 | 1 | 套 |  |
| 62 | 43寸台式触摸屏 | 新长城 | GWX-4302 | 1 | 台 |  |
| 63 | 70寸台式触摸屏 | 新长城 | GWX-7002 | 1 | 台 |  |
| 64 | 音响系统（功放、音响） | 迪视普 | DSP915 | 1 | 套 |  |
| 65 | 屏体框架钢结构 | 汉创 | 国标 | 4.15 | ㎡ |  |
| 66 | 屏体支架钢结构，外包全不锈钢边框 | 汉创 | 国标 | 1 | 项 |  |
| 67 | 综合布线（电源线、网线） |  |  | 1 | 项 |  |
|  | **航拍佛山篇设备清单** |  |
| 68 | LED显示屏（A） | 汉创 | P2.5 | 主要技术参数见合同附件一系统设备选型配置及参数 | 37.3 | ㎡ |  |
| 69 | LED全彩同步控制系统 | 卡莱特 | 5A-75B | 1 | 项 |  |
| 70 | 电源 | 巨能伟业 | 5V40A | 1 | 项 |  |
| 71 | LED全彩播放软件 | 卡莱特 | S2 | 1 | 项 |  |
| 72 | LED远程控制配电系统 | 广州基业 | 40KW | 1 | 套 |  |
| 73 | LED全彩同步视频处理器 | 视睿讯 | BVP800 | 1 | 套 |  |
| 74 | 43寸台式触摸屏 | 新长城 | GWX-4302 | 1 | 台 |  |
| 75 | 音响系统（功放、音响） | 迪视普 | DSP915 | 1 | 套 |  |
| 76 | 屏体框架钢结构 | 汉创 | 国标 | 37.3 | ㎡ |  |
| 77 | 屏体支架钢结构，外包全不锈钢边框 | 汉创 | 国标 | 1 | 项 |  |
| 78 | 综合布线（电源线、网线） |  |  | 1 | 项 |  |
|  | **信息发布控制系统、签名软件、翻书软件** |  |
| 79 | 信息发布系统 | 定制开发 | 按招标文件 |  | 1 | 套 |  |
| 80 | 签名软件 |  | 1 | 套 |  |
| 81 | 签名软件 |  | 1 | 套 |  |